



คำสั่งจังหวัดมหาสารคาม

ที่ / ๒๕๖๙

เรื่อง ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการปกติและในวันหยุดราชการ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคามมีบทบาทหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติหรือคลี่คลายลง โดยประชาชนมีช่องทางในการติดต่อร้องเรียนร้องทุกข์หลายช่องทาง ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน และกระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการเสียสละและการมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ ในช่วงระหว่างวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ซึ่งมีช่วงวันหยุดต่อเนื่อง จะมีประชาชนจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่สำคัญเป็นจำนวนมาก

เพื่อให้งานบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม เป็นไปตามนโยบายการให้บริการประชาชนและข้อสั่งการดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุเดือดร้อนของประชาชนในทิววันหยุดต่อเนื่อง จึงได้จัดเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานและเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ประสานการให้ความช่วยเหลือกรณีประชาชนขอความช่วยเหลือหรือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ ประสานติดตามเร่งรัดผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนที่ค้างดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว รวมทั้งตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกระทรวงมหาดไทยและระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จำนวน ๕ คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|---|
| ๑. นายชำนาญ ทองดี | ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด |
| ๒. นายวิโรจน์ อรรคแสง | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๓. นางสาวปิยาณี โคตะยันต์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| ๔. นางสาวนฤมล อินทะโส | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| ๕. นายศุภยเศรษฐ์ เหลาหมี่ | นิติกรปฏิบัติการ |

ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาราชการปกติ ตั้งแต่วันที่ ๑๖.๓๑ - ๒๐.๓๐ น. และในวันหยุดราชการ ตั้งแต่วันที่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ตั้งแต่วันที่ ๑๓ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ โดยให้นายชำนาญ ทองดี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน และนายวิโรจน์ อรรคแสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เป็นผู้ช่วยควบคุมการปฏิบัติงานคนที่ ๑

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายขันชัย สืบศรี)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม