



คำสั่งจังหวัดมหาสารคาม

ที่ ๑๖๙๓ / ๒๕๖๘

เรื่อง ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการปกติและในวันหยุดราชการ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคามมีบทบาทหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติหรือคลี่คลายลง โดยประชาชนมีช่องทางในการติดต่อร้องเรียนร้องทุกข์หลายช่องทาง ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน และกระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการเสียสละและการมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ ในช่วงระหว่างวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เป็นช่วงวันหยุดต่อเนื่องจะมีประชาชนจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่สำคัญเป็นจำนวนมาก

เพื่อให้งานบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม เป็นไปตามนโยบายการให้บริการประชาชนและข้อสั่งการดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุเดือดร้อนของประชาชนในห้วงวันหยุดต่อเนื่อง จึงได้จัดเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานและเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ประสานการให้ความช่วยเหลือกรณีประชาชนขอความช่วยเหลือหรือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ ประสานติดตามเร่งรัดผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนที่ค้างดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว รวมทั้งตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกระทรวงมหาดไทยและระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จำนวน ๔ คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑. นางสาวพรพัศกร วงษาเวียง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
๒. นายวิโรจน์ อรรคแสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๓. นางสาวปิยาณี โคตะยนต์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๔. นางสาวกัลยา คุณความดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาราชการปกติ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ - ๒๐.๓๐ น. และในวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ตั้งแต่วันที่ ๕ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยให้นางสาวพรพัศกร วงษาเวียง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน และนายวิโรจน์ อรรคแสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เป็นผู้ช่วยควบคุมการปฏิบัติงานคนที่ ๑

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายชนชัย สีนอร์)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม