คำสั่งจังหวัดมหาสารคาม

ที่ / ๒๕๖๘

เรื่อง ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการปกติและในวันหยุดราชการ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคามมีบทบาทหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนและดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติหรือคลี่คลายลง โดยประชาชนมีช่องทางในการติดต่อร้องเรียนร้องทุกข์หลายช่องทาง ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน และกระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการเสียสละและการมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในห้วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งจะมีประชาชนจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาและเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญเป็นจำนวนมาก และการประสานศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในกรณีประชาชนแจ้งเหตุเดือดร้อนหรือขอความช่วยเหลือต่าง ๆ

เพื่อให้งานบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม เป็นไปตามนโยบายการให้บริการประชาชนและข้อสั่งการดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือ แจ้งเหตุเดือดร้อนของประชาชนในห้วงวันหยุดต่อเนื่อง จึงได้จัดเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานและเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ประสานการให้ความช่วยเหลือกรณีประชาชนขอความช่วยเหลือหรือรับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ ประสานติดตามเร่งรัดผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนที่ค้างดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว รวมทั้งตรวจสอบและปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกระทรวงมหาดไทยและระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จำนวน ๔ คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑.	นายธีร์ สิทธิหาโคตร	ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
๒.	นายวิโรจน์ อรรคแสง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๓.	นางสาวปิยาณี โคตะยันต์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๔.	นางสาวกัลยา คุณความดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาราชการปกติ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ – ๒๐.๓๐ น. และในวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ตั้งแต่วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ – ๑๑ มกราคม ๒๕๖๙ โดยให้นายธีร์ สิทธิหาโคตร ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน และนายวิโรจน์ อรรคแสง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เป็นผู้ช่วยควบคุมการปฏิบัติงานคนที่ ๑

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘