



บันทึกข้อความ ๑๐ มีค.

ผวจ.มก.	รอง ผวจ.มก. 1
ที่ ๙๘๒	๖๐๐
หน้า ๑	๘ มีค. ๒๕๖๕
หน้า ๑	๙ มีค. ๒๕๖๕

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.๐ ๔๓๗๗ ๗๐๗๙

ที่ มค ๐๐๑๗.๕ /

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม

๑. ต้นเรื่อง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในระดับจังหวัดจะดำเนินการประเมินในภาพรวมของการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ที่อยู่ในการควบคุมกำกับของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งได้กำหนดให้จังหวัดดำเนินการตามปฏิทินการประเมินฯ โดยกำหนดให้ตอบข้อมูลตามตัวชี้วัดแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านระบบ ITAS เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ในเดือนเมษายน ๒๕๖๕ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ จังหวัดมหาสารคาม ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๕๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มอบหมายหน่วยงานหลักและหน่วยงานร่วมตอบข้อมูลตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยตัวชี้วัดตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประเด็นข้อมูล มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ได้มอบหมายสำนักงานจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหน่วยงานหลัก (เอกสาร ๒)

๒.๒ จังหวัดมหาสารคามต้องดำเนินการตามรายละเอียดการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด ดังนี้ (เอกสาร ๓)

๒.๒.๑ ตัวชี้วัด ข้อมูล O๔๒ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

(๑) แสดงข้อมูล รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๒) กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๒.๒ ตัวชี้วัด ข้อมูล O๔๓ : การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงข้อมูล รายละเอียดผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๓ ตัวชี้วัด ข้อมูล O๔๒ กำหนดให้จังหวัดต้องวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งคณะทำงานฯ ได้วิเคราะห์แล้วจังหวัดมีข้อบกพร่องและมีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๒.๖๗ คะแนน (เอกสาร ๔) โดยจังหวัดจะต้องจัดทำประกาศจังหวัดมหาสารคาม เรื่อง มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ ฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในตัวชี้วัดดังกล่าว

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามกรอบระยะเวลาการประเมินฯ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ลงนามในประกาศจังหวัดมหาสารคาม เรื่อง มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ ฯ

๓.๒ แจ้งราชการส่วนภูมิภาคทราบและรายงานผลการดำเนินการตามประกาศจังหวัดมหาสารคาม เรื่อง มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ ฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสาร ๕) แล้วจัดส่งให้ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม ภายในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศและหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้



(นางสาวปราณี วงศ์บุตร)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดมหาสารคาม

~~เห็นชอบ
ลงนามแล้ว~~

(นายเกียรติศักดิ์ ตรงศิริ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๕



(นายธัญญวัฒน์ ชาญพินิจ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จังหวัดมหาสารคาม

ตามนโยบายรัฐบาลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จึงได้กำหนดแนวทางและกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

จังหวัดมหาสารคามได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน โดยมีผลการประเมิน ได้แก่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้คะแนน ๗๗.๕๕ คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้คะแนน ๘๒.๒๒ คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้คะแนน ๘๓.๑๘ คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้คะแนน ๘๓.๓๒ คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้คะแนน ๙๐.๔๓ คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๑.๒๖ คะแนน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๐.๒๔ คะแนน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการประเมินฯ ได้ดำเนินการประเมินจังหวัดในภาพรวมของการบริหารราชการส่วนภูมิภาคที่อยู่ในการควบคุมกำกับของผู้ว่าราชการจังหวัด จากรายงานผลการประเมินพบว่าจังหวัดมหาสารคามได้คะแนน ๑๐ ตัวชี้วัด โดยเรียงจากคะแนนสูงสุด ไปหาคะแนนน้อยสุด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	ใช้เครื่องมือ OIT
๒. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๙๔.๖๔ คะแนน	ใช้เครื่องมือ OIT
๓. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๑.๔๑ คะแนน	ใช้เครื่องมือ IIT
๔. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๖.๖๒ คะแนน	ใช้เครื่องมือ EIT
๕. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๘๖.๕๓ คะแนน	ใช้เครื่องมือ IIT
๖. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๖.๑๓ คะแนน	ใช้เครื่องมือ EIT
๗. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๘๓.๘๘ คะแนน	ใช้เครื่องมือ EIT
๘. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๘๓.๕๑ คะแนน	ใช้เครื่องมือ IIT
๙. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๘๓.๔๐ คะแนน	ใช้เครื่องมือ IIT
๑๐. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๘๒.๖๗ คะแนน	ใช้เครื่องมือ IIT

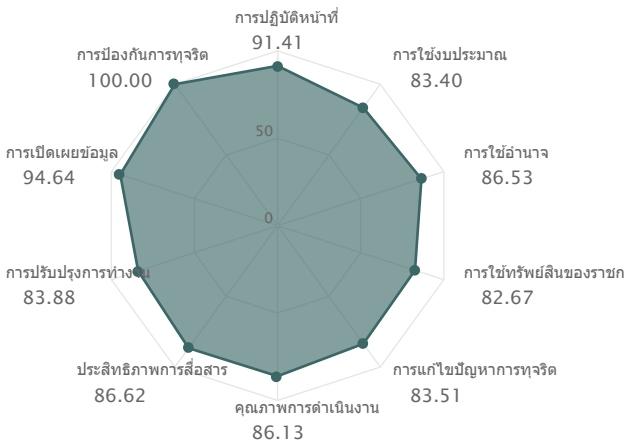
จากรายงานผลการประเมินคะแนนตัวชี้วัดจังหวัดมหาสารคามได้ผลคะแนนต่ำสุดได้แก่ คะแนนตัวชี้วัด (IIT) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๒.๖๗ คะแนน และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ยังมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ อีกทั้ง ในคู่มือรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกนอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ดังนั้น จังหวัดมหาสารคามจึงได้ร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเล็งเห็นถึงจุดบกพร่องในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) ดังกล่าว จึงเห็นควรดำเนินการกำหนดมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ราชการส่วนภูมิภาคที่อยู่ในการบริหารราชการควบคุมกำกับของผู้ว่าราชการจังหวัดได้ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ทรัพย์สินของราชการตลอดจนมีการนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการต่อไป

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานจังหวัดมหาสารคาม : 90.24 คะแนน

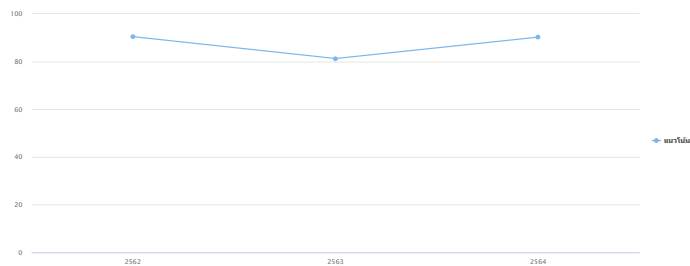
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	94.64
3	การปฏิบัติหน้าที่	91.41
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.62
5	การใช้อำนาจ	86.53
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.13
7	การปรับปรุงการทำงาน	83.88
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.51
9	การใช้งบประมาณ	83.40
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.67

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ จังหวัดมหาสารคาม เท่ากับ 90.24 คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ 85 คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 85.51 คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ 91.41 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ 83.40 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ 86.53 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ 82.67 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 83.51 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ 85.54 คะแนน โดยประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 86.13 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ 86.62 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 83.88 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 97.32 คะแนน โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ 94.64 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 100.00 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					83.11
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	4.26%	0.82%	35.71%	59.20%	83.40
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.30%	1.37%	39.29%	56.04%	82.82

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					84.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.20%	2.06%	36.26%	59.48%	84.45

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					84.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.55%	0.69%	34.89%	63.87%	87.48
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	3.57%	4.40%	36.54%	55.49%	81.43
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.55%	3.57%	39.15%	56.73%	84.14

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			98.90
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.96%	99.04%	99.04
ทรัพย์สิน	0.82%	99.18%	99.18
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.51%	98.49%	98.49

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			98.90
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.82%	99.18%	99.18

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			98.90
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	0.69%	99.31%	99.31
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.79%	98.21%	98.21

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			98.76
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.82%	99.18%	99.18
ทรัพย์สิน	0.96%	99.04%	99.04
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	1.92%	98.08%	98.08

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					71.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.06%	15.52%	48.08%	34.34%	71.67

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					86.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ่มค่า	0.27%	2.20%	35.85%	61.68%	86.42
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.69%	2.20%	36.95%	60.16%	85.65

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					90.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.26%	15.11%	3.98%	1.65%	90.70

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					93.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	84.62%	11.26%	2.75%	1.37%	93.07

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.37%	2.88%	29.26%	66.48%	87.04
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	72.66%	11.68%	8.38%	7.28%	83.25

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					73.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	3.71%	8.10%	43.27%	44.92%	76.58
ชักชวน	4.95%	10.71%	41.90%	42.45%	74.05
ร้องเรียน	9.75%	9.34%	39.97%	40.93%	70.80

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					81.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.41%	4.67%	46.57%	48.35%	81.09

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					79.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.55%	7.01%	47.66%	44.78%	79.03

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					77.97
--	--	--	--	--	-------

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใดมากที่สุด	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.51%	7.83%	46.29%	44.37%	77.97

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						93.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	84.48%	12.64%	2.20%	0.69%	93.67	

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						95.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	88.74%	9.07%	1.65%	0.55%	95.35	

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						92.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	80.36%	13.74%	4.81%	1.10%	91.15	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	85.99%	10.71%	2.47%	0.82%	93.98	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	80.36%	14.15%	3.98%	1.51%	91.15	

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						94.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	86.40%	10.16%	2.61%	0.82%	94.07	

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					74.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	3.57%	7.14%	51.92%	37.36%	74.51

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					81.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.34%	4.26%	41.62%	51.79%	81.08

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					90.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	82.14%	10.44%	4.81%	2.61%	90.72

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					76.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.51%	7.97%	51.79%	38.74%	76.06

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					79.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.61%	4.95%	43.96%	48.49%	79.57

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					85.04
--	--	--	--	--	-------

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อการประเมิน สำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.69%	4.12%	34.89%	60.30%	85.04

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						94.51
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี		คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ			94.78%	5.22%		94.78
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน			94.23%	5.77%		94.23

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						77.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.98%	7.69%	40.52%	47.80%		77.49

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						82.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	1.65%	4.40%	38.87%	55.08%		82.58
ตรวจสอบการทุจริต	1.24%	4.67%	39.56%	54.53%		82.58
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	2.75%	5.49%	35.71%	56.04%		81.79

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						82.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.55%	4.26%	42.58%	52.61%		82.55

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					79.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.10%	6.46%	46.02%	46.43%	79.39
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.96%	7.69%	44.92%	46.43%	79.06
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.24%	6.32%	44.09%	48.35%	79.98
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	1.65%	8.93%	42.72%	46.70%	78.27

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					83.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.64%	6.86%	24.01%	66.49%	84.84
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.69%	10.03%	24.80%	61.48%	81.40

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					82.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	4.35%	7.65%	24.41%	63.59%	82.47

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					81.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	4.09%	9.50%	24.27%	62.14%	81.54

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้อขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				98.81
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน		1.06%	98.94%	98.94

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			98.81
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	0.66%	99.34%	99.34
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	1.85%	98.15%	98.15

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					84.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	2.11%	7.65%	24.41%	65.83%	84.71

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					82.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	3.30%	10.03%	25.07%	61.61%	81.71
มีช่องทางหลากหลาย	2.37%	10.69%	22.96%	63.98%	82.89

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					82.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.17%	9.10%	24.80%	62.93%	82.55

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			94.85
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	94.85%	5.15%	94.85

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					81.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					81.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.96%	7.12%	30.21%	58.71%	81.30

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				92.08
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	92.08%		7.92%	92.08

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					82.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	2.90%	8.31%	28.63%	60.16%	82.08

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					83.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.77%	8.97%	24.27%	63.98%	83.21

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				94.06
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.06%		5.94%	94.06

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					78.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					78.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	4.75%	10.82%	28.23%	56.20%	78.69

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.37
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.69%	8.58%	27.84%	59.89%	81.37

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ควรเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานภูมิภาค	100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่พบเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2564 โดย URL ที่จังหวัดเสนอ คืองานฝ่ายทะเบียนของสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร ไม่ได้คะแนน เนื่องจาก - ไม่ครบ 6 เดือน (ขาดเดือนมีนาคม 2564)	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ในทุกรายการที่นำข้อมูลมาไว้ที่ Baner ITA ที่เดียว ควรนำไปเพิ่มเติมไว้ที่เมนูหลักที่ควรจะมีอยู่ ไม่ควรนำมาไว้ที่ banner ITA เพียงแหล่งเดียว เนื่องด้วยประชาชนจะไม่รู้ว่า ITA คืออะไร เนื่องด้วยการทำรายการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลได้ มิใช่เพียงเพื่อการตรวจ ITA	100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	ในทุกรายการที่นำข้อมูลมาไว้ที่ Baner ITA ที่เดียว ควรนำไปเพิ่มเติมไว้ที่เมนูหลักที่ควรจะมีอยู่ ไม่ควรนำมาไว้ที่ banner ITA เพียงแหล่งเดียว เนื่องด้วยประชาชนจะไม่ว่า ITA คืออะไร เนื่องด้วยการทำรายการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลได้ มีใช้เพียงเพื่อการตรวจ ITA	100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ในทุกรายการที่นำข้อมูลมาไว้ที่ Baner ITA ที่เดียว ควรนำไปเพิ่มเติมไว้ที่เมนูหลักที่ควรจะมีอยู่ ไม่ควรนำมาไว้ที่ banner ITA เพียงแหล่งเดียว เนื่องด้วยประชาชนจะไม่ว่า ITA คืออะไร เนื่องด้วยการทำรายการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลได้ มีใช้เพียงเพื่อการตรวจ ITA	100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ในทุกรายการที่นำข้อมูลมาไว้ที่ Baner ITA ที่เดียว ควรนำไปเพิ่มเติมไว้ที่เมนูหลักที่ควรจะมีอยู่ ไม่ควรนำมาไว้ที่ banner ITA เพียงแหล่งเดียว เนื่องด้วยประชาชนจะไม่ว่า ITA คืออะไร เนื่องด้วยการทำรายการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลได้ มีใช้เพียงเพื่อการตรวจ ITA	100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	1. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน ไม่ครบ 6 เดือน ขาดของเดือน พฤศจิกายน 2563 โดยในกรณีไม่มีรายการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้นๆ ต้องรายงานในแบบฟอร์มของเดือนนั้นว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างด้วย 2. ควรจัดทำลิ้งค์แยกรายเดือน เพื่อให้สามารถอัปเดตข้อมูลเป็นรายเดือนได้ ** ทั้งนี้จากการชี้แจงว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือน พ.ย.จึงไม่นำเสนอข้อมูล ซึ่งขอเรียนว่าตามแนวทางที่กำหนดและที่ได้มีการชี้แจง แม้จะไม่มีการจัดจ้าง ก็ต้องมีกรายงานว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น นั่นคือต้องมีรายงานทุกเดือน	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ควรจัดทำรายงานสรุปภาพรวมของจังหวัด มีใช้นำรายงานของแต่ละหน่วยงานมาทบทรวมกัน	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	อนุโลมให้คะแนน จาก URL ที่จังหวัดส่งให้ 1. เว็บ home ของจังหวัด ซึ่งต้องเข้าไปยังลิงค์ของศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัดตามคำอธิบาย 2. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ (ซึ่งไม่สามารถใช้ร่วมกับช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้) ซึ่งในปีต่อไป ควรดำเนินการให้ถูกต้อง	100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ควรนำเสนอเพียงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยไม่ต้องนำเสนอข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ เนื่องจากไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ	100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	รูปแบบของเจตจำนงควรเป็นลักษณะของการประกาศคำมั่นของผู้ว่าราชการจังหวัด ที่จะยึดมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มิใช่การออกประกาศเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม	100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	7	7	0
20 – 30 ปี	17	30	0
31 – 40 ปี	72	92	0
41 – 50 ปี	135	153	0
51 – 60 ปี	61	43	0
มากกว่า 60 ปี	68	73	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	106	96	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	73	64	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	26	40	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	61	97	0
สูงกว่าปริญญาตรี	94	100	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	192	231	0
หน่วยงานของรัฐ	85	78	0
องค์กรธุรกิจ	70	83	0
อื่น ๆ	13	6	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	18	36	0
31 - 40 ปี	80	154	0
41 - 50 ปี	132	174	0
51 - 60 ปี	48	84	0
มากกว่า 60 ปี	0	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	20	7	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	25	10	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	136	298	0
สูงกว่าปริญญาตรี	95	130	0
อื่น ๆ	2	2	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

