

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการในการขอมีบัตรประจำตัว
หรือขอมีบัตรประจำตัวใหม่ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การจัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอมีบัตรประจำตัว หรือขอมีบัตรประจำตัวใหม่ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐจากส่วนราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ จำนวน ๒๐๕ คน โดยกำหนดประเด็นในการวัดความพึงพอใจ จำนวน ๔ ประเด็น และเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนเกณฑ์	การประเมินความพึงพอใจ	
๕ = มากที่สุด	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔ = มาก	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓ = ปานกลาง	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒ = น้อย	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑ = ไม่พอใจ	๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (คน/ร้อยละ)						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	ค่าเฉลี่ยระดับ	
	๕	๔	๓	๒	๑	(๕)	
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๑๕๕ (๗๕.๖)	๔๔ (๒๑.๕)	๓ (๑.๕)	๓ (๑.๕)	๐	๔.๗๑	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๑๔๘ (๗๒.๒)	๕๑ (๒๔.๙)	๕ (๒.๔)	๑ (๐.๕)	๐	๔.๖๘	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๖๕ (๘๐.๕)	๓๔ (๑๖.๖)	๒ (๑)	๔ (๒)	๐	๔.๗๕	มากที่สุด
๔. ด้านผลจากการให้บริการ	๑๖๒ (๗๙)	๓๙ (๑๙)	๒ (๑)	๒ (๑)	๐	๔.๗๖	มากที่สุด
รวม (คน)	๖๓๐	๑๖๘	๑๒	๑๐	๐	-	-
ความถี่สะสม วิธีคิด : $\frac{\text{จำนวนผู้ตอบ}}{\text{จำนวนประเด็น}}$	๑๕๗.๕๐	๔๒.๐๐	๓.๐๐	๒.๕๐	๐	-	-
คะแนนที่ได้ วิธีคิด : $\text{ความถี่สะสม} \times \text{ค่าระดับ}$	๗๘๗.๕	๑๖๘	๙	๕	๐	-	-
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)	๘๖๙.๕						-
ค่าเฉลี่ยรวม วิธีคิด : $\frac{\text{คะแนนรวม}}{\text{จำนวนผู้ตอบ}}$	๔.๗๓						มากที่สุด
ร้อยละ วิธีคิด : $\frac{\text{ค่าเฉลี่ยรวม} \times ๑๐๐}{\text{ค่าระดับ (๕)}}$	(๙๔.๖)						

จากตารางดังกล่าวพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการทั้งหมดมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้

๑. ด้านผลจากการให้บริการ: การได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๖ อยู่ในระดับมากที่สุด

๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: เครื่องมือ อุปกรณ์ ทัศนสมัย และช่องทางในการให้บริการที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับมากที่สุด

๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ: เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับมากที่สุด

๔. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนเหมาะสม

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....23.....ปี อายุราชการ.....0.1.....ปี
4. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....23.....ปี อายุราชการ.....0.2.....ปี
4. วุฒิกการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....25.....ปี อายุราชการ.....0.2.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....22.....ปี อายุราชการ.....0.2.....ปี
4. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....๒๖.....ปี อายุราชการ.....๐.๖.....ปี
4. วุฒិการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....57.....ปี อายุราชการ.....ปี
4. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

7

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท ☒ ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย ☒ หญิง
3. อายุ.....55.....ปี อายุราชการ.....32.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 ☒ ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	/					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	/					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	/					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....58.....ปี อายุราชการ.....36.....ปี
4. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ ☒ ชาย () หญิง
3. อายุ 51 ปี อายุราชการ 31 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 ☒ ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	☒	☒				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	☒	☒				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	☒	☒				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	☒	☒				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (☒) หญิง
3. อายุ.....42.....ปี อายุราชการ.....2.....ปี
4. วุฒิกการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (☒) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		☒				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		☒				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		☒				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		☒				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ 23 ปี อายุราชการ - ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	/					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	/					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	/					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....๒๖.....ปี อายุราชการ.....ปี
4. วุฒิกการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....24.....ปี อายุราชการ.....ปี
4. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี				✓		
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม			✓			
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น				✓		
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)				✓		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....23.....ปี อายุราชการ.....3 (เดือน).....ปี
4. วุฒิกศศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....26.....ปี อายุราชการ.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....50.....ปี อายุราชการ.....12.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ ☒ พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย ☒ หญิง
3. อายุ.....50.....ปี อายุราชการ.....10.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 ☒ ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	↙					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	↙					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	↙					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	↙					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....45.....ปี อายุราชการ.....11.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ ☒ พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย ☒ หญิง
3. อายุ.....40.....ปี อายุราชการ.....13.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 ☒ ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	☒					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	☒					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	☒					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	☒					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....45.....ปี อายุราชการ.....12.....ปี
4. วุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....