

**รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอมิบัตรประจำตัว หรือขอมิบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
จังหวัดมหาสารคาม**

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการขอมิบัตรประจำตัว หรือขอมิบัตรประจำตัวใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม จำนวน ๒๓๐ คน ปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพศ อายุ และวุฒิการศึกษาสูงสุด

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท		
ข้าราชการพลเรือนสามัญ	๑๗๒	๗๔.๗๘
ลูกจ้างประจำ	๑๙	๘.๒๖
พนักงานราชการ	๓๙	๑๖.๙๖
๒. เพศ		
ชาย	๑๐๘	๔๖.๙๖
หญิง	๑๒๒	๕๓.๐๔
๓. อายุ		
๒๐ – ๔๐ ปี	๑๕๘	๖๘.๗๐
๔๑ – ๖๐ ปี	๗๒	๓๑.๓๐
๔. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๘	๗.๘๓
ปริญญาตรี	๑๘๕	๘๐.๔๓
ปริญญาโท	๒๗	๑๑.๗๔
ปริญญาเอก	๐	๐
รวมเฉลี่ย	๒๓๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสามารถจำแนก ได้ดังนี้

๑. จำแนกตามประเภทเจ้าหน้าที่ของรัฐ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐประเภทข้าราชการพลเรือนสามัญ ร้อยละ ๗๔.๗๘ รองลงมา คือ พนักงานราชการ ร้อยละ ๑๖.๙๖ และลูกจ้างประจำ ร้อยละ ๘.๒๖ ตามลำดับ

๒. จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๓.๐๔ และเป็นเพศชาย ร้อยละ ๔๖.๙๖ ตามลำดับ

๓. จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ ๒๐ – ๔๐ ปี ร้อยละ ๖๘.๗๐ รองลงมา คือ ๔๑ – ๖๐ ปี ร้อยละ ๓๑.๓๐ ตามลำดับ

๔. จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๘๐.๔๓ รองลงมา เป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ ๑๑.๗๔ และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๗.๘๓ ตามลำดับ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการในการขอมีบัตรประจำตัว
หรือขอมีบัตรประจำตัวใหม่ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ
จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

การจัดทำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอมีบัตรประจำตัว หรือขอมีบัตรประจำตัวใหม่ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐจากหน่วยงานในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ จำนวน ๒๓๐ คน โดยกำหนดประเด็นในการวัดความพึงพอใจ จำนวน ๔ ประเด็น และเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนเกณฑ์

ค่าคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	มากที่สุด
๔	มาก
๓	ปานกลาง
๒	น้อย
๑	ไม่พอใจ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ – ๑.๕๐	ไม่พอใจ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ามารับบริการในการขอมีบัตรประจำตัว หรือขอมีบัตรประจำตัวใหม่

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (คน/ร้อยละ)						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	ค่าเฉลี่ยระดับ	
	๕	๔	๓	๒	๑	(๕)	
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	๒๑๐	๑๒	๔	๒	๐	๔.๘๗	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๒๐๑	๒๒	๕	๒	๐	๔.๘๓	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๐๘	๑๘	๓	๑	๐	๔.๘๘	มากที่สุด
๔. ด้านผลจากการให้บริการ	๒๑๖	๑๑	๒	๑	๐	๔.๙๒	มากที่สุด
รวม (คน)	๘๓๕	๖๓	๑๔	๖	๐	-	-
ความถี่สะสม วิธีคิด : จำนวนผู้ตอบ จำนวนประเด็น	๒๐๘.๗๕	๑๕.๗๕	๓.๕๐	๑.๕๐	๐.๐๐	-	-
คะแนนที่ได้ วิธีคิด : ความถี่สะสม x ค่าระดับ	๑๐๔๓.๗๕	๖๓	๑๐.๕	๓	๐	-	-
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)	๑๑๒๐.๒๕						-
ค่าเฉลี่ยรวม วิธีคิด : คะแนนรวม จำนวนผู้ตอบ	๔.๘๗						มากที่สุด
ร้อยละ วิธีคิด : ค่าเฉลี่ยรวม x ๑๐๐ ค่าระดับ (๕)	๙๗.๔						

จากตารางดังกล่าวพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการทั้งหมดมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑.ด้านผลจากการให้บริการ: ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๙๒ อยู่ในระดับมากที่สุด

๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ: เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับมากที่สุด

๔. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม

มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๓ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ

-

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....32.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		/				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	/					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	/					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....40.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ 37 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (☒) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (☒) หญิง
3. อายุ 37 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (☒) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	☒					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	☒					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น	☒					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	☒					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (☒) พนักงานราชการ
2. เพศ (☒) ชาย () หญิง
3. อายุ.....34.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (☒) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		/				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม			/			
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		/				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					/	

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....๓๓.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)				✓		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....37.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....40.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		/				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม			/			
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		/				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)			/			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (☒) พนักงานราชการ
2. เพศ (☒) ชาย () หญิง
3. อายุ 36 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (☒) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			☒			
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม				☒		
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น		☒				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	☒					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ (✓) พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ 35 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			✓			
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม				✓		
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น			✓			
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ (✓) ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....42.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		/				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม			/			
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		/				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	/					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ (✓) ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ 48 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ (✓) ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....49.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ (✓) ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....47.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)			✓			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท () ข้าราชการพลเรือนสามัญ (✓) ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....11.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี				✓		
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม			✓			
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น			✓			
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....55.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		/				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม			/			
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น				/		
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					/	

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....50.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			✓			
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม				✓		
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น				✓		
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					✓	

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท ☒ ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย ☒ หญิง
3. อายุ.....๕๗.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 ☒ ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	☒					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		☒				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น		☒				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	☒					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓)ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....46.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓)ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			/			
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		/				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	/					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		/				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....44.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (☒)ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (☒) ชาย () หญิง
3. อายุ.....42.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (☒) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	/					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		/				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	/					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....40.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			✓			
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓)ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....38.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓)ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....๓๖.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....55.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....53.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		/				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น			/			
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)			/			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....๕๑.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			✓			
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓)ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....49.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓)ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		/				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	/					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		/				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		✓				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....45.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 (✓) ปริญญาตรี 4.3 () ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท ☒ ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ ☒ ชาย () หญิง
3. อายุ.....43 ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 ☒ ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		/				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		/				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)			/			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท ☒ ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย ☒ หญิง
3. อายุ.....41.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 ☒ ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		☒				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	☒					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น			☒			
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)		☒				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (✓) ชาย () หญิง
3. อายุ.....39.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 (✓) ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น		✓				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)			✓			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมีบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (✓) ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ () ชาย (✓) หญิง
3. อายุ.....³⁴.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 () ปริญญาตรี 4.3 (✓) ปริญญาโท 4.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี			✓			
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		✓				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น			✓			
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	✓					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบริการที่ท่านขอรับบริการ : การขอมิบัตรประจำตัวหรือขอบัตรประจำตัวใหม่
ตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2542
เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท (☒)ข้าราชการพลเรือนสามัญ () ลูกจ้างประจำ () พนักงานราชการ
2. เพศ (☒) ชาย () หญิง
3. อายุ.....๑๕.....ปี
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
3.1 () ต่ำกว่าปริญญาตรี 3.2 () ปริญญาตรี 3.3 (☒) ปริญญาโท 3.4 () ปริญญาเอก
5. () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	5	4	3	2	1	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		/				
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ - การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม		/				
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และช่องทางในการให้บริการ ที่ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		/				
★ ด้านผลจากการให้บริการ - ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)			/			

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....