

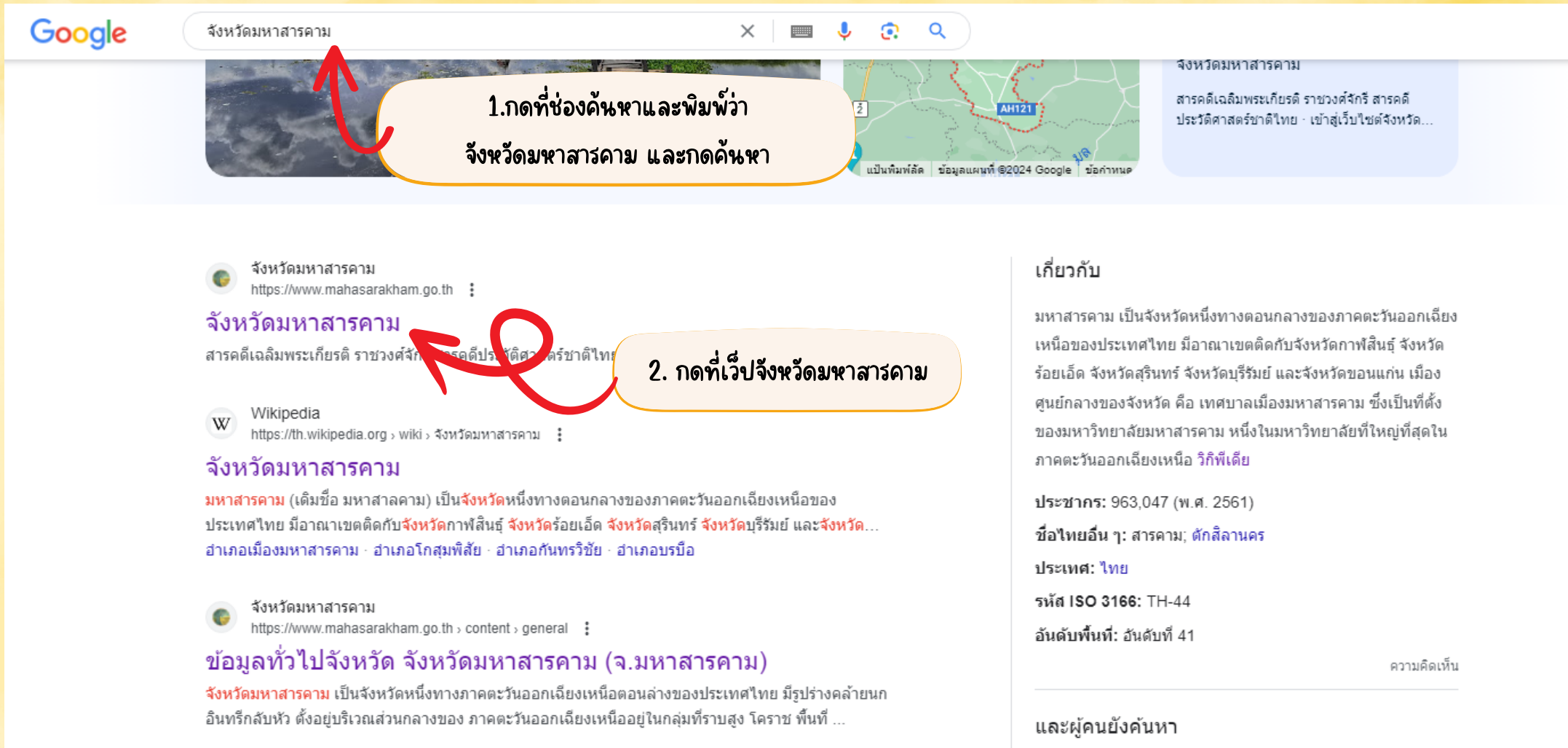
คู่มือการใช้งาน

แจ้งเรื่องร้อง เรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานจังหวัดมหาสารคาม



เข้าสู่หน้าเว็บไซต์จังหวัด



จังหวัดมหาสารคาม

1. กดที่ช่องค้นหาและพิมพ์ว่า
จังหวัดมหาสารคาม และกดค้นหา

จังหวัดมหาสารคาม

1. กดที่เว็บไซต์จังหวัดมหาสารคาม

จังหวัดมหาสารคาม

https://www.mahasarakham.go.th

จังหวัดมหาสารคาม

สารคดีเฉลิมพระเกียรติ ราชวงศ์จักรี สารคดีประวัติศาสตร์ชาติไทย

Wikipedia

https://th.wikipedia.org/wiki/จังหวัดมหาสารคาม

จังหวัดมหาสารคาม

มหาสารคาม (เดิมชื่อ มหาสาลคาม) เป็นจังหวัดหนึ่งทางตอนกลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีอาณาเขตติดกับจังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัด...

อำเภอเมืองมหาสารคาม · อำเภอโกสุมพิสัย · อำเภอกันทรวิชัย · อำเภอบรบือ

จังหวัดมหาสารคาม

https://www.mahasarakham.go.th/content/general

ข้อมูลทั่วไปจังหวัด จังหวัดมหาสารคาม (จ.มหาสารคาม)

จังหวัดมหาสารคาม เป็นจังหวัดหนึ่งทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างของประเทศไทย มีรูปร่างคล้ายนกอินทรีกลับหัว ตั้งอยู่บริเวณส่วนกลางของ ภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในกลุ่มที่ราบสูงโคราช พื้นที่ ...

เกี่ยวกับ

มหาสารคาม เป็นจังหวัดหนึ่งทางตอนกลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีอาณาเขตติดกับจังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดขอนแก่น เมืองศูนย์กลางของจังหวัด คือ เทศบาลเมืองมหาสารคาม ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม หนึ่งในมหาวิทยาลัยที่ใหญ่ที่สุดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [วิกิพีเดีย](#)

ประชากร: 963,047 (พ.ศ. 2561)

ชื่อไทยอื่น ๆ: สารคาม; ตักสิลานคร

ประเทศ: [ไทย](#)

รหัส ISO 3166: TH-44

อันดับพื้นที่: อันดับที่ 41

ความคิดเห็น

และผู้คนยังค้นหา

คำอธิบายเพิ่มเติม

ขั้นตอนที่ 1 ให้พิมพ์ว่าจังหวัดมหาสารคามที่ช่องค้นหาและกดค้นหา

ขั้นตอนที่ 2 ให้กดที่เว็บไซต์ “จังหวัดมหาสารคาม”

หน้าเว็บไซต์จังหวัด

กดที่ ประชาชน



จังหวัดมหาสารคาม
Mahasarakham Province

หน้าแรก

จังหวัดมหาสารคาม

ประชาชน

ท่องเที่ยว

ส่วนราชการ

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์



คำอธิบายเพิ่มเติม

หน้าเว็บไซต์ จะมีข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดมหาสารคาม ให้สามารถค้นหาโดยเลือกที่แท็บด้านบน
จะมีเมนูให้สืบค้นข้อมูล ข่าวสารต่างๆ สามารถดูได้ในหน้าเว็บนี้ โดยการร้องทุกข์ให้กดแท็บ ประชาชน

ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์

The screenshot shows the official website of Mahasarakham Province. The navigation bar includes links for Home, Province Information, Citizens, Related, and Services. The main content area lists various services such as Public Information, Local Government, and COVID-19 related services. Red arrows and callouts highlight the complaint process: 1. A callout 'แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต' points to the 'Citizens' section. 2. A callout 'ระบบติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง' points to the 'Related' section. 3. A callout 'แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์' points to the 'Services' section. 4. A callout 'แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์' points to the 'Related' section.

จังหวัดมหาสารคาม
Mahasarakham Province

หน้าแรก | จังหวัดมหาสารคาม | ประชาชน | ท้องเที่ยว | ส่วนราชการ

ข่าวประชาสัมพันธ์
ข่าวประชาสัมพันธ์
ข่าวประกาศ/จัดซื้อจัดจ้าง
ข่าวการฝึกอบรม
ข่าวสมัครงาน
ข่าวฝากประชาสัมพันธ์
ข่าวภูมิภาค

ภาพกิจกรรม
ปฏิทินจังหวัด
ปฏิทินกิจกรรมจังหวัด
วารงานผู้บริหาร
COVID-19
ไทม์ไลน์ผู้ติดเชื้อ COVID-19
ประกาศคำสั่ง COVID-19
ข้อมูลสถานการณ์ COVID-19

วิดีโอ
วารสารออนไลน์
โพลสำรวจความคิดเห็น
คู่มือสำหรับประชาชน
ขั้นตอนการให้บริการ

แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์
ข้าราชการทุจริต
แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์
ระบบติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ด้วยตนเอง

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต

ระบบติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์

คำอธิบายเพิ่มเติม

เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์เรียบร้อยแล้วทำการกดที่ “ประชาชน” และ กดเลือกแบบตามที่ต้องการด้วยจะมี 3 ตัวเลือก

- 1.แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต
- 2.แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 3.ระบบติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง

ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต,อื่นๆ

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต

1.พิมพ์หัวข้อที่ต้องการจะร้องเรียน

หัวข้อ :

รายละเอียดของทุกข์ :

สถานที่เกิดเหตุ :

2.พิมพ์รายละเอียดร้องทุกข์

3.พิมพ์สถานที่เกิดเหตุ

4.ระบบพิกัดที่เกิดเหตุ

5.แนบไฟล์เพิ่มเติมสำหรับการร้องเรียน

6.กดต่อไปเพื่อดำเนินการต่อ

แนบไฟล์ :

Choose Files No file chosen

รองรับไฟล์สกุล *.png, *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc, *.docx

ต่อไป

ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต

แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต

1. เลือกตำแหน่งหน้าและพิมพ์ชื่อและสกุล

2. พิมพ์ที่อยู่

3. เลือกจังหวัดอำเภอและตำบล

5. ใส่เลขบัตรประชาชน

7. ใส่เบอร์โทรศัพท์

9. กดที่ช่องสี่เหลี่ยมเพื่อทำการยืนยัน

4. ใส่รหัสไปรษณีย์

6. ตั้งรหัสเข้าระบบและยืนยันอีกครั้ง
/รหัสนี้ใช้สำหรับเข้าติดตามผลการร้องทุกข์

8. ใส่อีเมล

10. กดตกลงเพื่อยืนยันการร้องเรียน

ย้อนกลับ

ตกลง

ยกเลิก

เสร็จสิ้นขั้นตอนการร้องทุก/ติดตาม



แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต

ระบบได้ทำการส่งข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต
ไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อทำการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว
ท่านสามารถติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริตได้ที่ เมนู ติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต

คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ

คลิกที่นี่เพื่อติดตามผลการร้องทุกข์

อธิบายเพิ่มเติม

หากกรอกรายละเอียดร้องทุกข์เสร็จแล้ว เว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างนี้ จะมีตัวหนังสือสีเขียว
ขึ้นตามภาพ หากต้องการติดตามผลการร้องทุกข์ให้คลิก “คลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ”

การติดตามการร้องเรียน



คำอธิบายเพิ่มเติม

หากต้องการร้องเรียนเรื่องอีกครั้งให้ทำงานกด “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต” หรือ “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ”

หากต้องการติดตามให้กด “ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้าราชการทุจริต” หรือ “ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ”

การตรวจสอบสถานะติดตามการร้องเรียน

แบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกข์

ตรวจสอบสถานะการร้องเรียน/ร้องทุกข์

กรอกอีเมลหรือเลขบัตรประชาชน

อีเมล/เลขบัตรประชาชน

รหัสผ่าน :

กดตรวจสอบ

ปิด

ลืมรหัสผ่าน

กรอกรหัสผ่าน

หากจำรหัสไม่ได้ให้กดลืมรหัสผ่าน

กดปิด

คำอธิบายเพิ่มเติม

ให้ทำการกรอกอีเมลหรือเลขบัตรประชาชนและรหัสผ่านที่ได้ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้และกดตรวจสอบ

หากไม่ต้องการที่จะตรวจแล้วทำการกดปุ่ม “ปิด”

ในกรณีที่ลืมรหัสผ่านให้ทำการกดปุ่ม “ลืมรหัสผ่าน”

การตรวจสอบสถานะติดตามการร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ

1.กรอกชื่อเรื่องที่ต้องการจะติดตาม

ค้นหาจากชื่อเรื่อง

2.เลือกสถานะที่ต้องการจะติดตาม

ค้นหาตามสถานะ

ค้นหาตามช่วงเวลาที่ยื่นเรื่อง

3.เลือกช่วงเวลาที่ต้องการจะติดตาม

4.กดค้นหา

ค้นหา

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 1 รายการ

ลำดับ	เรื่อง	วันที่แจ้ง	ข้อความตอบกลับ	สถานะ
1	โกงที่ดิน (ตัวอย่าง)	5 ก.พ. 67		รอการตรวจสอบ

คำอธิบายเพิ่มเติม

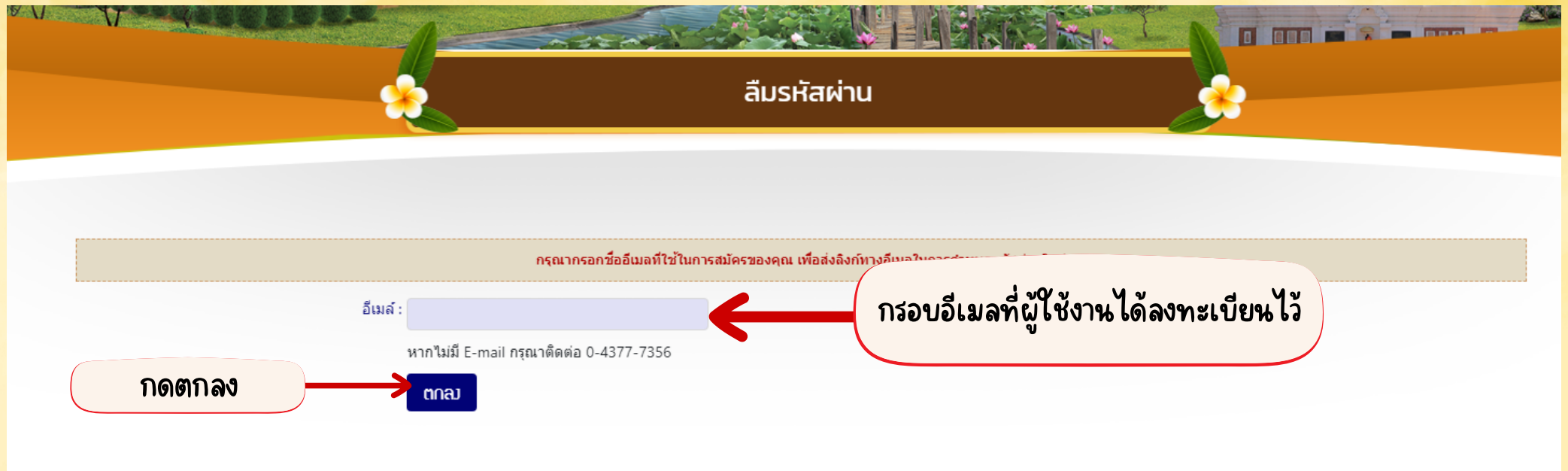
ขั้นตอนแรกให้ทำการกรอกชื่อเรื่องที่ต้องการจะติดตามสถานะ

ขั้นตอนที่ 2 ให้ทำการเลือกสถานะที่จะติดตาม

ขั้นตอนที่ 3 เลือกช่วงเวลาที่จะติดตามตั้งแต่วันที่เท่าไรถึงวันที่เท่าไร

ขั้นตอนสุดท้ายกด “ค้นหา”

ในกรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน



ลืบลืมรหัสผ่าน

กรุณกรอกชื่ออีเมลที่ใช้ในการสมัครของคุณ เพื่อส่งลิงก์ทางอีเมลในการรีเซ็ตรหัสผ่านของคุณ

อีเมล:

หากไม่มี E-mail กรุณาติดต่อ 0-4377-7356

กดตกลง

กรอกรหัสผ่านที่ผู้ใช้งานได้ลงทะเบียนไว้

คำอธิบายเพิ่มเติม

ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่มีอีเมลหรือไม่สามารถจำอีเมลที่ต้องลงทะเบียนได้ให้ผู้ใช้งาน
ติดต่อไปที่เบอร์ “0-4377-7356” ทางแอดมินจะทำงานส่งรหัสผ่านให้ใหม่

THANK YOU
FOR LISTENING.